

# X5 RETAIL GROUP И «ЛОГИКОН» ВНЕДРИЛИ WMS-СИСТЕМУ INFOR9 SUPPLY CHAIN EXECUTION НА БАЗЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА E5.RU



**ИННА  
НАГАРЕВА-  
ЧЕБЫКИНА**  
Компания  
«Логикон»,  
менеджер  
по продвижению

Компания «Логикон» завершила очередной масштабный проект по автоматизации склада. Заказчик — компания X5 Retail Group, которая выводит на рынок свой новый бизнес online-торговли, интегрированный в существующую розничную сеть. Решение — WMS-система Infor9 Supply Chain Execution. Система управления складом призвана обеспечить выполнение заказов и поддержать уникальный уровень сервиса, заявленный интернет-магазином e5.ru. Внедрение проекта осуществлено в рекордные сроки — 4 месяца. Количество SCU — 400 000.

Для нового проекта руководство компании X5 выбрало Infor9, который надежно зарекомендовал себя в мировой практике проектов с развитыми онлайн-продажами. Infor9 признали решением, которое максимально соответствует требованиям бизнеса. К тому же система Infor успешно работает на всех 16 действующих складах X5.

Критерии выбора интегратора совпали с ключевыми компетенциями компании «Логикон»: стратегический консалтинг, опытная проектная команда, уникальная методология внедрения, высокая квалификация всех участников рабочей группы. Эксперты «Логикон» предложили лучшую мировую практику внедрения с точки зрения актуальности, доступности, сроков и экономического эффекта.

Внедрение системы Infor9 Supply Chain Execution обеспечило:

- прозрачность выполнения заказа и его актуального статуса для конечного клиента;



- 100%-ную точность и максимальную скорость обработки заказов при высокой оборачиваемости склада.

Благодаря новому решению покупатель интернет-магазина e5.ru имеет возможность контролировать все этапы выполнения своей заявки в режиме реального времени: товар заказан, зарезервирован, скомплектован, упакован, отгружен со склада, поступил в магазин. Данные в интернет-магазин передаются из системы управления складом Infor9.

В процессе внедрения система была настроена таким образом, чтобы удалось обеспечить 100%-ную точность обработки, сохранив максимальную скорость отгрузки. Особенность проекта заключается в создании уникальных процессов, которые позволили минимизировать время, необходимое для выполнения каждой операции, и за счет этого повысить скорость обработки.

Стандартные процессы были изменены; появилась возможность реализации каждого этапа одним кликом. Благодаря этим усовершенствованиям клиент интернет-магазина получает свой заказ в кратчайшие сроки.

# ПРОЕКТ ОПРАВДАВШИХСЯ ОЖИДАНИЙ

КОММЕНТАРИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРОЕКТА

**АЛЕКСЕЙ ШУБАЕВ,**  
директор «Логикон»

Я называю внедрение этой системы проектом оправдавших ожидания. Для российской истории Infor WM внедрение проекта с таким объектом автоматизации и в такие сроки было беспрецедентным. И успех очень сильно зависел от трех показателей: компетенции специалистов компании-интегратора, компетенции специалистов компании-заказчика и функциональности и надежности самого программного продукта. Сегодня можно с уверенностью говорить о том, что все три показателя были на высшем уровне. Продукт от компании Infor полностью подтвердил свои превосходные качества, в том числе способность функционировать на платформе Linux. Специалисты как со стороны интегратора, так и со стороны Заказчика блестяще справились с поставленными перед ними задачами. Хочется отметить высокий уровень управления проектами в компании X5 Retail Group: в проекте одновременно участвовали три независимых программных продукта и три группы специалистов внедрения! Скоординировать и направить в нужное русло все их усилия, да еще в оговоренные сроки, было очень непростой задачей, с которой специалисты X5 Retail Group справились на «отлично». Это служит еще одним подтверждением высокой репутации компании X5 Retail Group, одного из лидеров рынка розницы в России. Мы очень горды тем, что нас выбрал такой заказчик и что мы не его не подвели».

**АНТОН КОВАЛЕНКО,**  
начальник управления информационных технологий  
департамента дистанционной и сервисной торговли  
X5 Retail Group

Основным критерием выбора системы, помимо решения ключевых задач нашей компании, было наличие успешных внедрений на зарубежных проектах автоматизации онлайн-торговли.

Целый ряд подобных проектов у компании «Логикон» стал дополнительным гарантом ее надежности. Компания «Логикон» полностью оправдала наши ожидания в плане соблюдения сжатых сроков проекта и качества его внедрения. С момента внедрения прошло всего несколько месяцев, но уже сейчас можно говорить о результатах. Мы довольны скоростью сборки заказов, точностью работ и эффективностью управления процессами.

Объемы отгрузок при имеющейся численности персонала склада полностью нас удовлетворяют. WMS-система помогла нам выйти на качественно новый уровень ведения бизнеса. Совместная работа с экспертами «Логикон» подтвердила высокий уровень их квалификации, и мы благодарны им за партнерство».

## СПРАВКА О КОМПАНИЯХ

### ЗАКАЗЧИК

X5 Retail Group N.V. (LSE: FIVE, Moody's — «B2», S&P — «B+») — крупнейшая по объемам продаж в России продовольственная розничная компания. Компания управляет магазинами нескольких форматов: «мягкими» дискаунтерами под брендом «Пятерочка», супермаркетами под брендом «Перекресток», гипермаркетами под брендом «Карусель», розничным интернет-каналом под брендом «E5.ru», а также магазинами «у дома» под различными брендами.

На 31 марта 2012 года под управлением компании находилось 3139 магазинов с лидирующей позицией в Москве, Санкт-Петербурге и значительным присутствием в европейской части России. Сеть компании включает 2643 магазина формата «мягкий» дискаунтер, 337 супермаркетов, 77 гипермаркетов, а также 82 магазина «у дома». Под управлением компании также находится 29 распределительных центров и 1392 грузовых автомобиля на территории Российской Федерации. X5 работает на платформе SAP. На 31 марта 2012 года число франчайзинговых магазинов X5 на территории России составило 434 объекта.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

Компания «Логикон» (ранее «ДК-Эксперт») организована в 2008 году. Основной вид деятельности — логистический консалтинг и автоматизационные решения в сфере складской, транспортной, производственной логистики, а также в управлении цепочками поставок. Заключен партнерский договор с компанией Infor Global Solutions (Frimley) LTD на право продажи и сопровождения ПО Infor на территории России и стран СНГ.

