

ФРАНЦУЗСКИЙ ВЗГЛЯД НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЭРГОНОМИЧНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА СЛУЖБЕ КЛИЕНТОВ



**ЖАН-МАРК
ТРЕНКЬЕ**
PSA Peugeot Citroen,
директор
по логистике
и складу в России
и Украине

Эффективная работа автомобильной компании (производство, продажи, послепродажное обслуживание) невозможна без четко отлаженного процесса поставки автокомпонентов. Поэтому расширение деятельности в России поставило перед группой PSA Peugeot Citroen задачу оптимальной организации процесса получения и дистрибуции запчастей. В марте 2011 года мы открыли новый склад автозапчастей, который сегодня координирует все логистические потоки в сфере послепродажного обслуживания автомобилей двух марок группы в России.

ПРИЕМ ГРУЗОВ

Все компоненты для автомобилей Peugeot и Citroen поставляются сертифицированными поставщиками. Около 85% объема поставок приходится на импорт. Компоненты, выпущенные на заводах в Европе, Латинской Америке, Японии, Китае доставляются в центральный распределительный центр PSA Peugeot Citroen, который находится во Франции, в городе Везуль. Оттуда уже сформированные грузы отправляются в филиалы группы или к импортерам по всему миру, в том числе и в Россию. Остальные 15% деталей российский филиал PSA Peugeot Citroen получает от местных поставщиков, и доля российских поставок постепенно растет. Компоненты доставляются в Россию сухопутным путем на фурах. Мы подразделяем поставки на два типа: регулярные с целью пополнения запасов и срочные.



Необходимо отметить, что конечными клиентами склада являются дилеры, которые, в свою очередь, взаимодействуют с автовладельцами. Мы ведем статистику потребностей дилеров, учитываем сезонные изменения, чтобы спланировать регулярные поставки из распределительного центра во Франции. На получение регулярного груза требуется 16 дней. Обычно мы рассчитываем наши складские запасы чуть более чем на 2 месяца продаж. Согласно правилу группы, обязательному хранению подлежит любая запчасть, которая была продана в количестве минимум двух штук за последние 12 месяцев. Безусловно, это не касается запчастей на новые модели, истории продаж по которым еще нет — запас по ним рассчитывается вручную. Запас хранения склада позволяет отгрузить немедленно около 94,5% запчастей из заказов наших дилеров. Остальная часть заказов выполняется при помощи срочных поставок. Срочные заказы формируются и отправляются 3 раза в неделю. На получение такого груза на складе в Москве требуется 5 дней с момента размещения заказа во Франции.

ОТПРАВКА ГРУЗОВ

Склад PSA Peugeot Citroen работает в ежедневном режиме. Мы обслуживаем все 140 дилеров Peugeot и Citroen на территории России от Москвы до Иркутска. Частота поставок дилерам зависит от их объема деятельности и потребностей. Большая часть компонентов отправляется автомобильным и железнодорожным транспортом. Часть срочных грузов, особенно на дистанции более 1 000 км, доставляется воздушным путем. Разумеется, авиасообщение накладывает ряд ограничений, например, запрет на перевозку опасных грузов (краски, подушки безопасности и др.).

ЗОНИРОВАНИЕ

Сегодня склад PSA Peugeot Citroen обрабатывает порядка 30 000 референций. К 2013 году этот показатель должен увеличиться до 40 000. Поэтому мы уделяем большое внимание организации внутреннего пространства склада. Зоны приемки и экспедиции — главные на складе. Пространства для хранения мы также подразделяем на зоны по типу хранящихся запчастей: зоны мелких, средних и крупных запчастей, зона негабаритных комплектующих (кузова), зона ценных грузов (навигационные устройства, системы сигнализации), зона опасных грузов (воспламеняющиеся и взрывоопасные элементы). Склад постоянно



находится в движении. Невозможно раз и навсегда зафиксировать оптимальный способ организации пространства. Мы постоянно отслеживаем логистические потоки, ищем пути оптимизации работы, более эффективного зонирования, отслеживаем объемы, частоту отправок тех или иных комплектующих и меняем схемы хранения.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Главные принципы организации склада — эргономичность процессов и безопасность людей. Мы используем оборудование, обеспечивающее максимальную безопасность сотрудников, проводим обучение и внимательно следим за соблюдением техники безопасности при работе. Мы анализируем каждый этап рабочего процесса, чтобы не допустить возникновения опасных ситуаций.

Между складами запчастей группы PSA Peugeot Citroen в разных странах происходит постоянный обмен лучшими практиками. Это помогает нам эффективно использовать опыт коллег и быстро внедрять наиболее успешные решения.

Группа PSA Peugeot Citroen

- Международная автомобилестроительная компания (штаб-квартира в Париже) — второй по величине производитель автомобилей в Европе.
- Два независимых автомобильных бренда — Peugeot и Citroen.
- PSA Peugeot Citroen осуществляет деятельность в 160 странах — в 2011 году в мире было продано 3,5 млн автомобилей.
- В России деятельность группы координирует филиал Peugeot Citroen RUS.
- Сеть дистрибуции в России — 140 дилеров Peugeot и Citroen.
- Производственные мощности в России — совместное предприятие PSA Peugeot Citroen (70%) и Mitsubishi Motors Corporation (30%) в Калуге — 125 000 автомобилей в год.