

WMS НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ



ДМИТРИЙ ФИЛАТОВ
Компания InStock Technologies,
директор по развитию бизнеса

За последние несколько лет индустрия программного обеспечения значительно продвинулась вперед. Это коснулось и развития ERP-систем в повышении гибкости и управляемости, и разработки «облачных» технологий, и модернизации мобильных приложений. Что же происходит в сфере WMS-систем?

Большинство поставщиков WMS, в том числе ведущие зарубежные компании, сильно отстали как от ожиданий рынка, так и от достижений в области информационных технологий. Большинство систем были разработаны более 10 лет назад и с тех пор в неизменном виде продолжают внедряться и сейчас. Бизнес-процессы, разработанные и опробованные на ряде клиентов в конце прошлого века, названы лучшими практиками и реализованы практически одинаково во всех WMS. Компании-поставщики внедряют их повсеместно, вынуждая клиентов подстраивать бизнес под существующую реализацию эти процессов. Клиент же, в свою очередь, ждет не просто автоматизации склада, а выполнения этого процесса на современном уровне IT: быстро, легко, с максимальным охватом деталей всех процессов и, непременно, с оптимизацией этих процессов.

Каковы же отличительные особенности современной системы автоматизации склада? Рассмотрим их на примере системы нового поколения IsWMS от компании InStock Technologies.

УДОБНЫЙ ДРУЖЕСТВЕННЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Промышленное решение — это хорошо, а вот «промышленный» интерфейс пользователя — это и некрасиво, и неудобно. Удобство работы с системой — вот одно из основных ожиданий современного заказчика, привыкшего к красочным графическим интерфейсам пользователя.

Что может быть удобнее для пользователя, чем web-интерфейс с возможностью организации ссылок на необходимую информацию там, где это требуется пользователю? Только web-интерфейс с применением Java-технологий! Web-интерфейс имеет мировое признание как наиболее интуитивно-понятный для пользователя и удобный для систем с удаленным доступом. Этот интерфейс уже знаком всем пользователям Интернета. Его используют в своих разработках Google, Amazon и другие гиганты современной индустрии ПО.

Богатый графический интерфейс, интуитивно-понятные и продуманные web-экраны пользователей стационарных компьютеров со всплывающими окнами и применением других Java-технологий позволяют удаленно работать с системой посредством web-браузера. При этом конфигурация

интерфейса может быть настроена для конкретного пользователя, в том числе им самим, — это уже уникальная особенность IsWMS.

В случае с системой WMS нельзя забывать и о мобильных пользователях, так как большинство операций производится на радиотерминалах. «Лучшие практики» говорят: используем технологию тонкого клиента. Но клиенты бывают разные. InStock Technologies разработала тонкий .Net-клиент, позволяющий конструировать удобные, дружелюбные и в то же время функциональные экраны. Данная технология выгодно отличается от морально устаревших экранов Телнет-клиентов, применяемых в большинстве других WMS. Эти, казалось бы, незначительные детали очень важны: чем



понятнее и удобнее в использовании приложение будет для работника склада, тем быстрее и точнее он будет выполнять все операции, а компания, в свою очередь, получит ожидаемый эффект от внедрения WMS-системы.

Java-Web-интерфейс естественным образом подходит для организации «облачных» систем в рамках компании. Нет необходимости ставить систему в каждом филиале. WMS может быть установлена в центральном подразделении компании, а в филиалах и на удаленных складах устанавливаются только рабочие станции с интернет-браузером и радиосеть с терминалами (в случае необходимости). Клиентское приложение радиотерминала IsWMS разработано специально с учетом возможности работы «в облаке». При этом для пользователя на удаленном складе или в филиале работа будет выглядеть так, как будто сервер с программой находится в соседней комнате.

ЛЕГКАЯ АДАПТАЦИЯ ПОД БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ КЛИЕНТА

Другое ожидаемое клиентом качество современной WMS — возможность адаптировать систему под любые особенности и детали уникальных бизнес-процессов, главным образом за счет изменения правил и настроек, а не переработки кода программы. В этом реализуется следующий принцип: адаптация системы под бизнес-процессы вместо изменения бизнес-процессов под возможности системы.

Процесс настройки и адаптации IsWMS основан на конфигурировании правил, причем многие из них имеют очень глубокую структуру. Например, правило совмещения товара на паллете при отборе может быть простым (запрет на совмещение определенных групп товаров) и детализированным (с учетом зон, в которых паллеты собираются, правил каждого конкретного грузополучателя) и т.п.

IsWMS является конструкторной системой, что позволяет интегратору собирать требуемые процессы из отлаженных стандартных компонентов, если базовая функциональность в чем-то не устраивает клиента. Система включает специальный мастер настроек, который позволяет интегратору и клиенту конфигурировать ее в соответствии с изменениями в бизнес-процессах даже после окончания этапа начального внедрения.

Технологии Java позволили InStock Technologies разработать не только модульную систему управления складом, но и платформу IsSuite, ориентированную на решение любых логистических задач компании. Основная идея, заложенная в платформу IsSuite, состоит в том, чтобы компания, выбравшая ее, более не нуждалась в поиске других продуктов для управления какими-либо логистическими операциями. IsSuite за счет своей инновационной архитектуры позволяет в короткие сроки разработать надежное промышленное решение для логистических задач клиента, которые не решены в рамках уже существующих продуктов.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ РАБОТЫ СКЛАДА ЧЕРЕЗ IPAD И ANDROID-ПЛАНШЕТЫ

«Могу ли я отслеживать работу склада с моего iPad?» — разве можно было услышать такой вопрос от руководителя склада еще 3 года назад?

В последнее время планшеты и другие персональные мобильные устройства находят все большее применение в бизнесе.

Instock Technologies разработала коллекцию приложений для планшетов на базе iOS и Android, объединенных в модуль IsMobile и позволяющих удаленно контролировать

деятельность склада в режиме реального времени, получать данные о товарном запасе, операциях, статусах заказов, производительности персонала и KPI склада.

Мобильные приложения для руководителя склада позволяют получать данные о товарном запасе, приходах и отгрузках, находящихся в различных статусах, KPI склада, операциях, выполненных за период, и т.п. Дополняя приложения IsMobile стандартными приложениями Skype, IP-телефонии и почты, можно превратить ваш планшет в идеальное устройство удаленного управленческого контроля деятельности склада.

Клиенту склада ответственного хранения приложения IsMobile предоставляют возможность в режиме реального времени контролировать собственный товарный запас, операции с ним и, конечно, статус заказов.

Эта возможность в сочетании с онлайн-данными видеокамер в зоне хранения повышает уровень доверия к оператору ответственного хранения. 3PL-оператор приобретает в глазах клиентов имидж открытого и надежного партнера, что дает ему несравнимые преимущества в данном сегменте рынка.

Система IsWMS и подход к ее внедрению уже опробованы в ряде российских компаний с очень сложными бизнес-процессами. В каждом конкретном случае удалось достигнуть отличных результатов и заручиться положительными отзывами и рекомендациями наших клиентов.

Все свои продукты компания InStock Technologies разрабатывает с использованием последних достижений информационных технологий, что делает их актуальными в современных условиях и дает возможность продукту развиваться вслед за развитием этих технологий.

IsWMS

Современная WMS Доступная Всем!








- Гибкие условия оплаты
- Ответственность за результат
- Полная поддержка процессов заказчика



Тел: +7 (495) 364-1937
www.instocktech.ru

Участник Международной Выставки
«Склад. Транспорт. Логистика-2012»



Надёжное Звено в Цепочке Поставок