

КОММЕНТАРИИ СПЕЦИАЛИСТОВ-ПРАКТИКОВ НА СТАТЬЮ
«БЕЗОПАСНОСТЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ ПРИ ДОСТАВКЕ И ХРАНЕНИИ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ПРОДУКТОВ»
 стр. 18-20

За комментариями к материалам **ЕВГЕНИЯ ЖАВОРОН-КОВА** и **ЮРИЯ ШМИДТА** редакция обратилась в компании, которые непосредственно работают в холодовых цепях.

ИтеллаНЛК — один из лидеров современного логистического бизнеса в России. Компания обеспечивает комплексные логистические решения по всей цепочке

движения товара от производителя до конечного потребителя. Работает в том числе с производителями, поставщиками и потребителями фармпродукции. Группа компаний **Экос-Д**, одна из ведущих в стране в области «ЗД» — дезинфекции, дезинсекции и дератизации. Специализируется на работе с логистическими компаниями.

УПРАВЛЕНИЕ ХОЛОДОВОЙ ЦЕПЬЮ



АННА ЧАДИНА

ИтеллаНЛК,
 заместитель начальника отдела
 по работе с ключевыми
 клиентами

феле, в том числе и термолабильные препараты.

Основными документами, которыми руководствуются в своей деятельности сотрудники наших складов, являются инструкции (процедуры) клиента по работе с термолабильными товарами.

При приёмке товаров на складское хранение необходимо убедиться в том, что в процессе транспортировки товара на склад не был нарушен температурный режим в транспортном средстве. Для этого в термоконтейнеры помещаются датчики, назы-

ваемые термоиндикаторами. Именно они отражают малейшие изменения температуры внутри транспортного средства. Далее лекарственные средства перемещают в специально оборудованные холодильные камеры, которые поддерживают оптимальную температуру для их хранения.

Сотрудники компании тщательно отслеживают, чтобы время нахождения термолабильных товаров вне необходимой температуры хранения было минимальным. Перед непосредственным началом работы каждая холодильная камера проходит

Термин ВАЛИДАЦИЯ (в применении к складу) означает приведение измерительных приборов к определенному стандарту. Валидацию проводят путем корректировки и сравнения используемых приборов с эталонным образцом.

Холодовой цепью мы называем совокупность мероприятий, которые обеспечивают поддержание необходимого температурного режима для лекарственного средства всеми участниками логистического процесса, а именно: производителями, транспортными компаниями (перевозчиками), складскими операторами, дистрибьюторами, аптечными учреждениями. Большое число звеньев, включенных в процесс соблюдения холодовой цепи, усложняют его.

Компания ИтеллаНЛК имеет многолетний опыт работы с различными производителями лекарственных средств, имеющими в своём порт-



Термогигрометр Ива-6
 (электронный)



Гигрометр психрометрический ВИТ-1
 (химический)

ТЕРМОЛАБИЛЬНЫЕ ПРЕПАРАТЫ — это препараты, для хранения и транспортировки которых требуется постоянная температура, в отсутствие которой теряются свойства этого средства.

процесс валидации с выявлением, так называемых, «горячих» точек.

Именно в этих точках устанавливаются приборы для постоянного

измерения температуры внутри холодильной камеры и регулярно снимаются показания.

Соблюдая нормы и требования нашего законодательства, все фармацевтические склады оснащаются химическими приборами для измерения температуры. Но наряду с ними также используются электронные измерительные приборы, показания которых позволяют видеть изменения температурного режима в динамике на любой момент времени. Все установленные приборы проходят обязательную регулярную поверку.

Для постоянного контроля все холодильные камеры подключены к системе мониторинга. В случае отклонения температуры от установленной, на пульт дежурного сотрудника поступает сигнал, и незамедлительно принимаются меры для устранения возникших отклонений.

Также по запросу клиентов мы оснащаем холодильные камеры звуковой сигнализацией, которая срабатывает в случае отклонения температуры от установленной. В случае

проблем с электроснабжением включается автономная система жизнеобеспечения, что исключает риск порчи товара из-за форс-мажорных обстоятельств.

Естественно, во избежание ложного срабатывания звуковой сигнализации, мы устанавливаем определенную «дельту» отклонений в температурном режиме. Этот параметр учитывает время, когда происходит открытие и закрытие двери холодильной камеры в процессе работы складских сотрудников. Эти действия всегда согласуются с клиентом.

В случае возникновения отклонений в режиме работы холодильной камеры на складе во внеурочное время, возможно подключение SMS-оповещения на мобильный телефон ответственного сотрудника. Данная опция позволяет клиенту всегда быть в курсе того, что происходит с температурой на его складе.

При подготовке продукции к отгрузке особое внимание уделяется правильной упаковке лекарственных средств в термобоксы.

Как отмечалось ранее, все складские процессы происходят строго в соответствии с утвержденными обеими сторонами процедурами. Как правило, данные процедуры разрабатывает отдел контроля качества клиента. Данные отделы или уполномоченные сотрудники по качеству есть практически во всех компаниях производителей, с которыми мы сотрудничаем. В нашей компании также существует отдел качества, который работает как автономно, так и в связке с представителями клиента.

В соответствии с процедурами клиента все сотрудники склада, которые участвуют в рабочем процессе, проходят обучение. В случае изменения процедур или их дополнения производится дополнительное обучение сотрудников.

Таким образом, ИтеллаНЛК является ключевым звеном в цепочке движения лекарственных средств наших клиентов, так как этап хранения товара занимает наибольшее время, по сравнению с другими частями логистического процесса (таможня, перевозка, обработка).



www.ekosd.ru

ООО «ЭКОС-Д ПРОФИ»

- Продажа и аренда инсектицидных ламп компании Pest West
- Продажа контейнеров для грызунов, картонных «ЭКОС-Д»
- Продажа контейнеров для грызунов Killgerm
- Профессиональная уборка помещений (new!)
- Пестконтроль
- Дератизация и дезинсекция
- Дезинфекция систем вентиляции
- Фогация и мониторинг огневки
- Уничтожение плесени



Тел.: 8 (985) 210-53-44, 8 (495) 210-53-44; e-mail: ekos_d@mail.ru, ekosdis@gmail.com

Генеральный директор:

Казакевич Галина Дмитриевна, кандидат биологических наук, дезинфектолог