

АВТОМАТИЗАЦИЯ СКЛАДА КОМПАНИИ «НАТАЛИ ФАРМ»: ВЫ ЗАКАЗАЛИ СЕГОДНЯ — ВАШ ЗАКАЗ ВЫПОЛНЕН В ТОТ ЖЕ ДЕНЬ



ЮРИЙ АСОТОВ
Компания «СОЛВО», менеджер по маркетингу



СЕРГЕЙ ПЕТРОВ
Компания «СОЛВО», менеджер проектов

Успешно реализованный в 2010 году проект по модернизации фармацевтического складского комплекса (г. Ереван, Армения) был основан на внедрении комплексного решения автоматизации Solvo.WMS компании «СОЛВО». Данная система управления складом широко применяется в фармацевтической индустрии для автоматизации технологических процессов, поскольку позволяет значительно повысить производительность работы и эффективно управлять запасами лекарственных препаратов и товаров медицинского назначения. Особенно важно, что Solvo.WMS позволяет оптимизировать работу склада с учетом необходимости строго соблюдать сроки и условия хранения лекарств и быстро выполнять подбор и поставку заказов для аптек и госпиталей. В сочетании с высокопроизводительным автоматом Schaefer A-Frame было предложено решение, идеально подходящее для современного предприятия фарминдустрии.

Компания «Натали Фарм» крупнейший поставщик фармацевтической продукции, медицинских товаров, детского питания, медицинского оборудования и сопутствующих товаров для госпиталей и больниц в Армении. Как дистрибьютор, компания сотрудничает с более чем 40 производителями высококачественных медикаментов, в том числе с такими известными фирмами, как Unipharm. Inc., Servier, Novartis Pharma, Fresh Up,

достижения оптимальных условий выполнения технологических процессов, обеспечения эффективного управления запасами лекарственных препаратов, снижения трудозатрат при обслуживании заказов и поставок лекарств. В ходе предварительного анализа выяснилось, что работа склада была организована неэффективно. Склад занимал только часть помещений (первый этаж двухэтажного здания), имел ограни-

ОПИСАНИЕ СКЛАДА

- Площадь склада — 2000 кв.м
- Основной тип хранения: паллетное, коробочное, штучное
- Количество единиц хранения (SKU): 6 тыс.
- Количество заказов в сутки: 500 (до 15000 строк)
- Поставленное оборудование и механизация:
- Конвейерная линия Schaefer, автомат A-Frame
- Паллетные, гравитационные, полочные стеллажи
- Система управления: Solvo.WMS
- Радиооборудование:
- Радиотерминалы Datalogic Skorpion
- Оборудование для инфраструктуры радиосети Motorola

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Обеспечить максимальную эффективность работы склада и персонала
- Повысить скорость комплектации заказов на поставку медикаментов
- Минимизировать ошибки комплектации

Консалтинговая компания **Lubandy Logistic Services** создана в 2008 г. в Австрии и предоставляет услуги по оптимизации и планированию логистики, в том числе для выбора оптимального размера зданий и инфраструктуры, поиска решений с балансом расходов и эффективности, подбору поставщиков оборудования и систем автоматизации, выполнению пусконаладочных работ и др.

Nycomed, Roche, Krewel Meuselbach, Hipp, Nike, Нижфарм, Киевмедпрепарат и др. Собственная торговая сеть «Натали Фарм» включает в себя более 30 аптек. Компания имеет широкую клиентскую базу и поставляет медикаменты в большинство лечебных учреждений в Армении. Центральный офис компании расположен в г. Ереван.

Складской комплекс в Ереване представляет собой отдельно стоящее двухэтажное здание, используемое для хранения товаров, и для комплектации и отгрузки заказов.

Компания «Натали Фарм» приняла решение модернизировать и автоматизировать склад с целью повышения его производительности,

в целом ощущалась острая нехватка площади, отсутствовала зона поштучного отбора, было недостаточное освещение (что затрудняло операции с грузами и приводило к ошибкам), топология склада не позволяла полноценно применять складскую механизацию для погрузо-разгрузочных работ. Для автоматизации логистических процессов требовалась комплексная модернизация устаревшего склада. В частности, необходимо было провести расширение складской площади, отделить зону штучного отбора от коробочно-паллетной зоны, повысить интенсивность обработки грузов, оптимизировать в пространстве процесс сборки заказов.

Основное требование Заказчика, с точки зрения эффективности нового склада, сводилось к достижению максимальной точности и быстродействия в процессе приема, хранения, отбора, комплектования и доставки большого числа розничных и оптовых заказов согласно актуальному ассортименту. Следует отметить, что у компании «Натали Фарм» имеется большая клиентская база, включающая в себя не только собственные аптеки, но и множество других учреждений медицинского назначения (торговых и лечебных), поэтому главная задача проекта состояла в том, чтобы обеспечить обслуживание заказчиков на уровне

фарминдустрией: в этой сфере были реализованы проекты для таких компаний, как «Донбасская фармацевтическая компания», «Россиб Фармациям», Фармацевтическая группа «РОСТА», Группа компаний «Биотэк», «Фалби» и др.

Для модернизации склада было предложено выполнить ремонт помещения, произвести заливку полов, задействовать второй этаж здания, а также оснастить склад следующим оборудованием: конвейерной линией, автоматом **Schaefer A-Frame**, паллетными, гравитационными, полочными стеллажами, пластиковыми ящиками и др.

Чтобы выбрать подходящую систему управления складом, компания «Натали Фарм» объявила тендер на внедрение комплексного решения автоматизации. Тендер выиграла компания «СОЛВО». Это стало возможным благодаря ключевому пре-

После заключения контракта между «Натали Фарм» и «СОЛВО» в начале 2010 года начался проект установки системы автоматизации Solvo.WMS на складе. Данная система представляет собой комплексное решение реального времени для автоматизированного управления работой склада любой сложности. Solvo.WMS — это быстро устанавливаемая и легко конфигурируемая система, основной целью и задачей которой является повышение эффективности складских операций и производительности складского персонала и техники.

Процесс разработки дизайн-проекта, конфигурации решения под требования заказчика (в том числе разработка интеграции с конвейерным оборудованием) и внедрения системы Solvo.WMS продолжался 6 месяцев. Ключевым этапом проекта был заключительный шаг — внедрение системы на складе. На этот этап, с учетом необходимости запуска системы в эксплуатацию совместно со сложным комплексом конвейерного оборудования по плану, отводилось 2,5 месяца. Обсуждались две концепции внедрения: поэтапная и комплексная. В итоге заказчик решил осуществить широкомасштабную модернизацию склада, используя именно комплексный подход, несмотря на то, что это влекло за собой определенные потери из-за необходимости остановки работы склада для проведения большого комплекса подготовительных работ в течение двух дней. Для внедрения системы требовалось провести исчерпывающую категоризацию товаров и грузов, оборот которых происходит на складе (для этого был применен метод ABC-анализа). Кроме того, была произведена инвентаризация товарных остатков на складе, которая для максимальной эффективности выполнялась одновременно с физическим перемеще-

Юрий Ахунов, старший консультант, партнер Lubandy Logistic Services

Изначально на стадии планирования для LLS стояла не простая задача — вписать необходимые процессы в имеющуюся инфраструктуру. Как известно, это всегда компромисс, тем не менее, склад получился «стройным» и эффективным с точки зрения логистики. Успешная реализация данного проекта была осуществлена за счет высокого уровня профессионализма всех участников проекта и, конечно же, стоит это отдельно отметить, огромного энтузиазма всех работников «Натали Фарм», задействованных в проекте.



«вы заказали сегодня — ваш заказ выполнен в тот же день».

Для участия в проекте были привлечены несколько компаний. **Lubandy Logistic Services** оказывала консалтинговые услуги и производила полное проектирование логистики склада, определила необходимое оборудование и для реализации проекта по итогам тендера выбрала поставщика складского оборудова-

имуществу компании — большому опыту реализации проектов, в которых требовалось не только провести внедрение системы управления, но и выполнить интеграцию различных видов оборудования, поскольку у «СОЛВО» уже имелся опыт интеграции с оборудованием Schaefer на нескольких проектах в России и Украине. Кроме того, у компании «СОЛВО» накоплен опыт работы с



эффективная технология, идеально подходящая для фармацевтической индустрии благодаря тому, что эта технология позволяет автоматически выполнять индивидуальную комплектацию множества разнородных заказов по отдельным товарным позициям. При этом самое главное преимущество линий A-Frame — их фантастическое быстродействие — позволяет гарантировать выполнение заказа на доставку лекарств покупателю или пациенту за самое короткое время, т. е. в тот же день и даже в течение часа или двух.

В итоге выигрывают клиенты — технология освобождает их от необ-

нием товаров из зоны коробочно-паллетного отбора (на первом этаже здания) в зону штучного отбора (на втором этаже). Для обеспечения межсистемной интеграции компания «СОЛВО» выполнила реализацию и внедрение шлюза с конвейерной системой Schaefer и системой автоматической комплектации Schaefer A-Frame, а также с корпоративной системой «1С». Кроме того, был согласован план проведения удалённого межсистемного тестирования, которое включало в себя различные виды тестов: нагрузочные, пропускной способности, эмуляции заказов и всех технологических процессов и др. Этот подготовительный этап внедрения продолжался в течение 2 недель.

Система автоматической комплектации заказов Schaefer A-Frame — это уникальная и высоко-

Компания «**СОЛВО**» — ведущий российский разработчик решений для автоматизации складских комплексов и контейнерных терминалов. «СОЛВО» предлагает своим клиентам комплексные решения, в которые входят: обследование объекта (склада, контейнерного терминала) с целью описания всех бизнес-процессов, доработка программного продукта под требования конкретного заказчика, тренинг персонала объекта, внедрение системы в работу и дальнейшее сервисное сопровождение.



Сергей Петров, руководитель проектов компании «СОЛВО»

Для компании «СОЛВО» и для меня лично проект модернизации склада «Натали Фарм» стал знаковым. Армения — все-таки зарубежье, и, не скрою, были языковые проблемы. Проект в целом был многонациональный по структуре участников-исполнителей: компания Lubandy Logistic Services основана в Австрии, руководителем на объекте был директор ее украинского подразделения, компания SSI Schaefer PEEM также австрийская, и от нее был самый международный коллектив, включающий австрийцев, украинцев, поляков, хорватов. Основной трудностью внедрения Solvo.WMS на данном объекте был именно комплексный подход модернизации складского хозяйства, где установка системы управления была лишь частью проекта. Необходимо было со всеми сторонами согласовать планы и сроки выполнения работ, скоординировать реализацию, провести совместное комплексное тестирование систем.

Проект был внедрен, в первую очередь, благодаря ответственному подходу участников. Важным слагаемым успеха было детальное планирование этапов, безукоризненное соблюдение сроков, готовность договариваться, полная отдача сил, взаимопомощь и взаимовыручка со стороны всех участников проекта.

ходимости хранить у себя большие запасы медикаментов и позволяет снизить затраты на хранение препаратов, имеющих ограниченный срок годности или требующих особых температурных и других условий хранения, которые не все торговые или лечебные организации могут обеспечить на должном уровне. Система Schaefer A-Frame позволяет решить эту проблему: производительность линии может достигать скорости обработки более 7000 товарных единиц в час и 23 заказов в минуту.

В течение трёх последующих месяцев (июль-сентябрь) осуществлялось внедрение складского оборудования, тестирование выполненной установки Solvo.WMS и качества межсистемных шлюзов, запуск системы в коммерческую эксплуатацию. При этом специалисты компании «СОЛВО» также оказывали консалтинговые услуги и провели тестирование интеграции между аппарат-

Компания SSI Schaefer PEEM специализируется на решениях для складов, комплексов транспортировки материалов, комплектации и обработки заказов. Преимущественно компания занимается производством конвейерных систем и систем автоматизации подбора, в том числе поставляет соответствующее ПО. В сентябре 2001 компания вошла в состав международной группы SSI Schaefer

ными системами, анализ радиосети на базе оборудования Motorola, объединяющей операторские радиотерминалы Datalogic Skorpion, и дали

рекомендации по доработке ее конфигурации.

На завершающем этапе проекта компания «СОЛВО» провела полный курс обучения персонала склада, благодаря чему операторы и менеджеры предприятия смогли прямо в процессе работы научиться пользоваться системой управления и применять её с максимальной эффективностью и минимальными потерями и трудозатратами.

Таким образом, в результате проекта в кратчайшие сроки была завершена всесторонняя автоматизация крупного фармацевтического склада, который сегодня по праву можно назвать самым высокотехнологичным складом в Армении.

Арман Казарян, руководитель проекта по автоматизации компании «Натали Фарм»
Компания «Натали Фарм» выражает свою признательность компании «СОЛВО» за профессиональное выполнение своих обязательств по проекту внедрения системы Solvo.WMS. Следует особо отметить блестящую работу команды внедрения, которая отлично справилась с поставленной перед ней задачей, а задача была не из простых: глобальный запуск в короткие сроки. Параллельно с поставленной задачей была необходимость в проведении инвентаризации, обмера всего товара, а также в обучении всего персонала склада. Для глобального перехода нужны предварительные подготовительные работы, на которые у нас не было времени, и можно было только предполагать, что случится, если бы возникли непредвиденные обстоятельства. Однако поставленная задача была выполнена блестяще и в согласованные сроки благодаря высококвалифицированной командной работе сотрудников компании «СОЛВО».

ПАНАСЕНКО Е.В. «ЛОГИСТИКА: ПЕРСОНАЛ, ТЕХНОЛОГИИ, ПРАКТИКА»



Издательство «Инфра-Инженерия» представляет новую книгу Панасенко Е.В. «Логистика: персонал, технологии, практика», 224 стр., 2011 г. Книга является одной из немногих, основанных на обширном практическом опыте российского директора по логистике. Теоретические основы логистики изложены простым и понятным языком, без избыточного количества формул и научных изысков, с большим количеством примеров. Обширный набор приложений позволяет применять данное издание в практической деятельности.

Особое внимание уделено управлению персоналом и построению системы совершенствования качества логистических услуг. Безусловный интерес представляют разделы, излагающие опыт работы с логистическими операторами.

Книга содержит советы и рекомендации по определению места логистики в компаниях, приводит наиболее распространённые ошибки на пути построения деятельности логистических подразделений.

Книга предназначена руководителям компаний, специалистам и менеджерам, которые занимаются логистикой, а также студентам и преподавателям транспортных и экономических вузов.

Книгу также можно приобрести в интернет-магазине Издательства «Инфра-Инженерия»: www.infra-e.ru, e-mail: infra-e@yandex.ru.

WWW.INFRA-E.RU , E-MAIL: INFRA-E@YANDEX.RU.